



Profil von Ilonka Lütjen

Fachlicher Hintergrund

- Chemie Studium, Universität Hamburg
- Trainerausbildung, Top-Ten Naturkosmetik
- Trainerausbildung, IGNITING in Gau-Algesheim
- Ausbildung zum Vertriebscoach, NAMASCA COACHING
- Zert. LPA-System Seminarleiter, erlernbare Menschenkenntnis
- Weiterbildung in NLP
- Weiterbildung in verschiedenen Typologie-Modellen z.B. Insights, Enneagramm

Ilonka Lütjen
Jahrgang 1963



Vertriebs- und Trainingserfahrung

- Verkaufs- und Organisationsleiterin bei Top-Ten Naturkosmetik, Bremen
- Niederlassungsleiterin der Firma EVORA Cosmetic, Frankfurt
- PR Beraterin im Außendienst, PR-Gruppe Frankfurt
- Trainerin und Coach für MANAGER-COACHING
- Leiterin des Bereichs Training und Entwicklung, Giel Frankfurt
- Seit 1995 freiberufliche Vertriebstainerin und Coach für nationale wie international tätige Unternehmen in Deutschland

Schwerpunkte

- POS-Bedarfanalyse
- Unternehmensinterne Kommunikation
 - Ergebnisorientiertes Führen von Vertriebsmitarbeitern
 - Feld-Coaching
 - Konfliktmanagement
- Externe Kommunikation
 - inbound
 - outbound
 - face-to-face
- Kundenorientierung und Kundenbindung
- Reklamationsgespräche führen
- Telefonverkauf und -kommunikation
- Train-the-Trainer Weiterbildung

Branchen

- Entsorgung
- Versorgung - Energiedienstleistung
- Telekommunikation
- Technologie
- Bauelemente - Baustoffe
- Maschinen- und Anlagebau
- Bürobedarf-und Büroeinrichtung
- Dienstleistungen und Handel